

## Privacyverklaring Co in zorg

Nienke te Velde, Co in zorg voor Stad en Ommeland wil met deze verklaring informeren over haar beleid rondom de verwerking van persoonsgegevens. In de verklaring kunt u lezen wat er met uw gegevens gebeurt. Bij de verwerking van persoonsgegevens betracht Co in zorg de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

### Doel van de gegevensverwerking

De dienstverlening van Co in zorg is gericht op het regelen en organiseren van zaken waar mensen met een handicap en/of chronische ziekte en hun mantelzorgers mee te maken krijgen op het gebied van zorg, wonen, arbeid, welzijn en inkomen.

Co in zorg verwerkt algemene en bijzondere persoonsgegevens, waaronder gegevens over zorgsituatie en gezondheid. Dit is nodig voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met Co in zorg. Algemene gegevens kunnen door Co in zorg ook worden gebruikt ter ondersteuning en verbetering van haar dienstverlening, om de relatie met de cliënt te onderhouden, en soms zijn ze nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### Toestemmingsverklaring

Voor het verwerken van algemene en bijzondere persoonsgegevens heeft Co in zorg uw toestemming nodig. Daarom verzoekt Co in zorg u een toestemmingsverklaring te ondertekenen. Als de door u verstrekte gegevens betrekking hebben op degene voor wie u zorgt, dan hebben we ook zijn of haar toestemming nodig. U ondertekent dan ieder een eigen toestemmingsverklaring. Is degene voor wie u zorgt jonger dan zestien jaar? Dan ondertekent u zelf de toestemmingsverklaring, mits u wettelijk vertegenwoordiger bent.

Bijzondere persoonsgegevens gebruikt Co in zorg nooit voor marketingdoeleinden. Het kan voorkomen dat u bepaalde gegevens of toestemming niet wilt geven. Het gevolg daarvan kan zijn dat Co in zorg geen overeenkomst met u af kan sluiten, of een deel van de afgesproken taken niet kan uitvoeren. Co in zorg informeert u in dat geval wat de weigering voor gevolgen kan hebben.

### Delen met derden

Co in zorg deelt geen persoonsgegevens met derden behalve als:

- Dit nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden die afgesproken zijn;
- Co in zorg aan een wettelijke verplichting moet voldoen;
- Bevoegde instanties daarom vragen in verband met de uitvoering van hun wettelijke taak.

Co in zorg informeert u op verzoek aan wie zij gegevens heeft doorgegeven en welke gegevens zij heeft doorgegeven.

### Website

Co in zorg houdt op haar website algemene bezoekgegevens en statistieken bij. Het IP- adres, het tijdstip van opvraging en ingevulde gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt worden geregistreerd en gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Gegevens worden anoniem verzameld, behalve persoonsgegevens die u op contactformulieren invult. Verkregen persoonsgegevens kunnen worden gebruikt om de relatie met klanten te onderhouden, zoals het informeren over nieuwe mogelijkheden en ontwikkelingen van Co in zorg.

### Verkrijging van gegevens

Co in zorg verkrijgt de gegevens op de volgende wijze:

- U geeft de gegevens zelf aan Co in zorg
- Co in zorg krijgt ze van andere instanties of zorgverleners;
- U hebt contactgegevens ingevuld op de website;
- Co in zorg heeft openbare bronnen geraadpleegd.

### Bewaartermijnen

Co in zorg heeft verschillende bewaartermijnen voor diverse gegevens die zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruikt.

- |   |         |
|---|---------|
| • Contactgegevens voor tot stand komen overeenkomst | 4 weken |
| • Algemene en bijzondere persoonsgegevens           | 1 jaar  |
| • Algemene gegevens voor bedrijfsadministratie      | 7 jaar  |

Contactgegevens die op (online) formulieren zijn ingevuld voor informatie worden enkele weken bewaard om tot een overeenkomst te komen. Komt geen overeenkomst tot stand, dan verwijdert Co in zorg de gegevens. Bijzondere gegevens worden 1 jaar bewaard. Dit is geen wettelijk verplichte termijn. Op verzoek kan de termijn verkort worden (en de gegevens vernietigd) of verlengd worden (als de verwachting is dat voor vervolgoedragen deze gegevens weer nodig zijn). Als Co in zorg zelf inschat dat de gegevens in de nabije toekomst nog nodig zijn, bewaart zij de gegevens eveneens, maar nooit langer dan 7 jaar. De termijn van 7 jaar voor het bewaren van de bedrijfsadministratie is een wettelijk verplichte termijn.

### Beveiligingsniveau

Co in zorg beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van gebruikelijke technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Denk hierbij aan firewalls, virusscanners, back-ups, fysieke en administratieve toegangscontroles tot de data en servers. Indien u van mening bent dat er toch misbruik is gemaakt van data, neem dan contact op met Co in zorg. De contactgegevens vindt u onderaan deze verklaring.

### Rechten van klanten en websitebezoekers

Wie een relatie heeft met Co in zorg heeft, kan na een schriftelijk verzoek per post of e-mail via het onderstaande adres persoonlijke gegevens inzien en/of opvragen aan wie gegevens zijn doorgegeven. Als het door Co in zorg verstrekte overzicht feitelijke onjuistheden bevat, is een schriftelijk verzoek nodig om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Wie niet benaderd wil worden over informatie of diensten van Co in zorg kan dit eveneens schriftelijk laten weten. Een gegeven toestemming voor het verwerken van gegevens of opvragen van gegevens bij derden kan altijd worden ingetrokken.

Eventuele klachten over de omgang met persoonsgegevens kunt u na melding bij Co in zorg, ook melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Aanpassing privacyverklaring

Co in zorg heeft het recht om haar privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen publiceert Co in zorg op haar website.



### Disclaimer

Dit product is een eenvoudige en begrijpbare vertaling van de huidige privacywetgeving en gebaseerd op de AVG. Vanzelfsprekend is de toepasbare wet- en regelgeving altijd leidend en kunnen er geen rechten ontleend worden aan dit document.

### Contactgegevens

Vragen of verzoeken? Stuur deze dan naar:

Nienke te Velde, Co in zorg voor Stad en Ommeland  
Sint Helenahof 20  
9617 EJ Harkstede  
[info@coinzorg.nl](mailto:info@coinzorg.nl)